

INSIDE IARD

Le congrès de l'assurance dommages et de la gestion de sinistres

06/07/2023 - PARIS

Pourquoi participer à cet événement

- Le grand rendez-vous de l'assurance IARD
- Une 4ème édition pour décrypter tous les marchés de l'IARD (particuliers, pro PME/ETI) ; et ses sujets d'actualité (automobile, habitat, cyber, climat, MRPro...)
- Analyse de best case, retours d'expériences concrets et découverte de solutions et stratégies innovantes
- Une journée dédiée à l'échange et au networking des dirigeants de l'assurance IARD, pour comparer vos problématiques et trouver des clés

COMITÉ D'EXPERTS - Un programme co-conçu avec 10 grands dirigeants de l'assurance dommages

Accueil des participants

Plénière d'ouverture - Inflation, maîtrise de la sinistralité et de fidélisation : comment indemniser tout en rendant l'assurance accessible ?

- Peut-on tenir le pari de l'assurance inclusive en période d'inflation ?
- Explosion de la sinistralité : comment limiter la dérive des coûts de réparation en auto et habitation ?
- Comment attirer, couvrir et fidéliser des cibles commerciales clés : jeunes et seniors ?

SESSION D'ATELIERS 9h45 - 10h45

Atelier 1 - Automatisation du parcours d'indemnisation et rôle de l'expert : dans quels cas est-il indispensable ?

- Faut-il revoir l'expertise au 1er euro ?
- L'expertise à distance : raccourcir les délais d'indemnisation et augmenter la satisfaction client
- L'importance du rôle de l'expert dans les sujets climats et sécheresse
- La place de l'expert dans la relation client assureur/assuré

Atelier 2 - RSE et marque-employeur : mettre en avant l'argument sociétal pour attirer et fidéliser des nouveaux talents ?

- Comment faire connaître les métiers de l'assurance ?
- Attirer et former des collaborateurs en assurance dommage : quelle stratégie marque employeur mettre en place ?
- IA, gestion de sinistre, climat... face aux transformations des métiers : quels talents prospecter ? quelle formation continue pour les collaborateurs ?

Pause & networking

SESSION D'ATELIERS 11h15 - 12h30

Atelier 3 - Intelligence Artificielle, Intelligence Humaine : quel équilibre ?

- IA : La déclaration de sinistre et l'indemnisation sont souvent l'étape où la satisfaction client peut être éprouvée : quels avantages-clients à automatiser certaines indemnisations ?
- Intelligence humaine : L'automatisation comme moyen d'optimiser les ressources humaines internes
- Quels autres leviers d'automatisation possibles au sein du parcours client / assuré, pour un bon équilibre ?

Atelier 4 - AUTO | Pièce de réemploi : A quand une filière en France ?

- Pièces et véhicules en réemploi : Comment faire émerger une filière de réemploi en France ?
- Quels critères pour les pièces choisies et quels avantages pour l'assureur
- Seule 12% des pièces issues du réemploi aujourd'hui : comment démocratiser l'usage de la PIEC (Pièce Issue de l'Economie Circulaire) ?

Déjeuner & Networking

Plénière - Réchauffement climatique : Peut-on encore assurer les catastrophes naturelles ?

- Explosion des sujets sécheresse (ordonnance RGA – sécheresse, loi climat & résilience, agricole, RE2020) PP (CR)
- Nouveaux risques : quels impacts et évolutions pour les assurés ? L'assureur peut-il prendre en charge tous les risques ?
- Comment déterminer ce qui relève de l'assurance ou de la responsabilité du gouvernement ?
- Prévention : quel est le rôle et moyens d'actions de l'assureur, au-delà de la sensibilisation de base ?

SESSION D'ATELIERS 14h40 - 15h40

Atelier 5 - Démocratiser l'assurance cyber aux TPE/PME

- Comment sensibiliser les PME / ETI, qui à tort, ne se sentent pas concernés par le risque cyber ?
- Comment mesurer le risque cyber pour le chiffrer et bien le couvrir ?
- Quel avenir pour l'assurance cyber en France ?

Atelier 6 - Stratégie de diversification : les nouvelles alliances

- Le choix d'un partenaire comme clé de succès de la diversification : Comment monter des collaborations ou l'assureur devient distributeur ?
- Pourquoi étendre son offre assurantielle et se tourner vers le dommage ?

SESSION D'ATELIERS 15h40 - 16h40

Atelier 7 - Mobilités douces : nouvelles responsabilités des collectivités et gestions des risques

- Quelles responsabilités et gestion de ce risque en terme corporel ?
- Trotinettes, vélos... comment la ville s'adapte à ces nouvelles mobilités ?
- Témoignage de la ville de Strasbourg, 1ère ville cyclable de France.

Atelier 8 - Portabilité assurantielle : défi du sans-couture

- Suppression de la carte verte, partage du relevé d'informations, exploitation de la donnée assuré, plateformes digitales de gestions de sinistre... : quelles solutions existent aujourd'hui ?
- Centraliser la donnée pour fluidifier les relations entre acteurs : portabilité rime-t-elle avec RGPD ?
- Quels exemples de portabilité assurantielle dans le monde ? La France peut-elle être un acteur pionnier du partage de la data dans l'assurance ?

Avec la présence exceptionnelle de

- DAMMAME Damien, CEO, DATTAK
- DANDOIS Christophe, CEO, LEOCARE
- GODART Mathieu, Directeur Service Clients IARD, AXA FRANCE
- HADDAD Benjamin, Directeur IARD et solutions bancaires , GROUPE VYV
- KRON Grégory, Directeur général adjoint assurances IARD, SMABTP
- PALLU Françoise, Directrice de l'indemnisation, BPCE ASSURANCES IARD
- POUVREAU Rodolphe, Directeur Général, SRA
- RUIMY Ralph, CEO, ACHEEL
- SAVEY Anne , Directrice IARD, COVEA
- VERGNAUD Chloé, Directeur général Abeille IARD et santé, ABEILLE ASSURANCES

Qui participe à cet événement

- Compagnies d'assurance, Sociétés de bancassurance, Mutuelles d'assurance, Réassureurs, Courtiers, Agents généraux, , Sociétés d'assistance, Sociétés d'expertise, Constructeurs auto, Fournisseurs de domotique, Réseaux de réparateurs, Cabinets d'avocats, de conseil et d'actuariat, Editeurs de logiciels, Organisations professionnelles

Tarifs

- Tarif Assureurs early bird (Au lieu de 1095€ HT jusqu'au 22 avril) : 995,00 €HT
- Tarif non Assureur : 1795,00 €HT