



## LA PAROLE À



**Philippe MAHÉ**  
Président  
**UNION D'EXPERTS  
DÉVELOPPEMENT**

## Quelle est l'importance du rôle de l'expert dans les sinistres climatiques ?

La recrudescence constatée d'événements climatiques d'ampleur oblige les acteurs de l'expertise à redoubler d'excellence relationnelle, d'agilité opérationnelle et de rigueur technique face à l'éventail particulièrement important de natures d'événements (grêle, tempête, sécheresse).

L'expert d'assurance est le plus souvent le 1<sup>er</sup> des acteurs à se déplacer auprès de l'assuré sinistré pour l'étude de ses dommages et l'amorce de la procédure assurantielle. Sa vision des enjeux, son empathie et sa pédagogie sont autant d'éléments qui président à une prise en compte efficace d'un sinistre régulièrement traumatisant.

Ces actions essentielles d'accompagnement des sinistrés se renforcent grâce à l'investissement des acteurs dans l'innovation technique pour un traitement adapté aux nouvelles attentes des assurés : préventif et écologique. C'est notamment le cas dans le cadre du partenariat scientifique d'Union d'Experts avec le CNRS sur l'analyse des phénomènes de Retraits Gonflements des Argiles (RGA).



**UNION D'EXPERTS**  
EXPERTISE • PRÉVENTION • GESTION DE SINISTRES



Programme et inscriptions sur : [conferences.argusdelassurance.com](https://conferences.argusdelassurance.com)

Contact : Elvire Roulet • tél. : +33 (0)1 77 92 93 36 • e-mail : [elvire.roulet@infopro-digital.com](mailto:elvire.roulet@infopro-digital.com)