



UNION  **EXPERTS**

EXPERTISE • PRÉVENTION • GESTION DE SINISTRES

QUI SOMMES-NOUS ?

Union d'Experts est un groupe national d'expertise d'assurance, de gestion de sinistres et de prévention des risques qui accompagne les assurés sinistrés depuis plus de 25 ans.

700 collaborateurs organisés en pôles de compétences, interviennent pour le compte des sociétés d'assurance (compagnies et mutuelles) au bénéfice des assurés victimes de sinistres de fréquence, d'ampleur et à fort enjeu.

Ces sinistres peuvent représenter bien plus qu'un enjeu financier pour celles et ceux qui les vivent. Nous apportons une expertise de pointe avec objectivité, tout en répondant de manière bienveillante aux besoins des assurés sinistrés.



700
COLLABORATEURS
dont
270 Binômes - Experts terrain et Assistants
30% d'Experts Agréés et Certifiés

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Union d'Experts intervient sur l'ensemble du périmètre Dommages aux Biens, Responsabilité Civile et Protection Juridique.

Expertise

Une offre ancrée dans la technicité et la proximité, un positionnement de partenaire en amont et en aval du sinistre.

Gestion de sinistres

Des solutions orientées client, de la déclaration au règlement du sinistre.

Prévention

Une approche de conseil pour limiter la survenance de sinistres.

NOS BRANCHES DE SPÉCIALITÉS EXPERTISE & PRÉVENTION

Acteur de spécialités, Union d'Experts dispose d'une organisation technique spécifique au bénéfice d'une offre entreprise globale éprouvée par les assureurs et courtiers du marché : de la prévention au règlement.

Protection Juridique

Agricole et Agroalimentaire

Matériel et Risques Techniques

Préjudices Économiques et Marchandises

Sécheresse et Géotechnique

Vol, Mobilier et Fine Art

Incendie et Recherche de cause

Écoute Engagement Solidarité Compétence Proximité Innovation

ÉCOUTE

L'écoute est une valeur inhérente à Union d'Experts, qui apporte au quotidien une meilleure compréhension des enjeux des collaborateurs, des clients et des assurés sinistrés.

ENGAGEMENT

Nous nous engageons au quotidien auprès des sinistrés et sommes investis à réduire l'impact des événements climatiques collectivement. Le partage est également au cœur de notre fonctionnement, tant dans la transmission des connaissances dans la recherche scientifique, que dans les bonnes pratiques et conseils de prévention partagés aux assurés sinistrés.

COMPÉTENCE

Nous sommes un réseau de professionnels expérimentés de l'expertise, travaillant en binômes opérationnels sur site ou à distance. Notre offre de service est ancrée dans l'accompagnement et la prévention des risques.

SOLIDARITÉ

Valeur à l'origine de la création du groupe, la solidarité se concrétise par l'entraide et la coopération de tous les collaborateurs, France entière. Elle se retrouve également dans notre culture de service, ancrée dans la relation humaine et l'accompagnement.

INNOVATION

L'innovation est au cœur de nos priorités, pour offrir à nos clients et nos équipes les meilleurs outils et conditions d'intervention.

PROXIMITÉ

Notre implantation au cœur des tissus économiques locaux nous permet d'avoir une connaissance approfondie des spécificités du territoire, des enjeux qui y prévalent et des besoins propres à sa population.

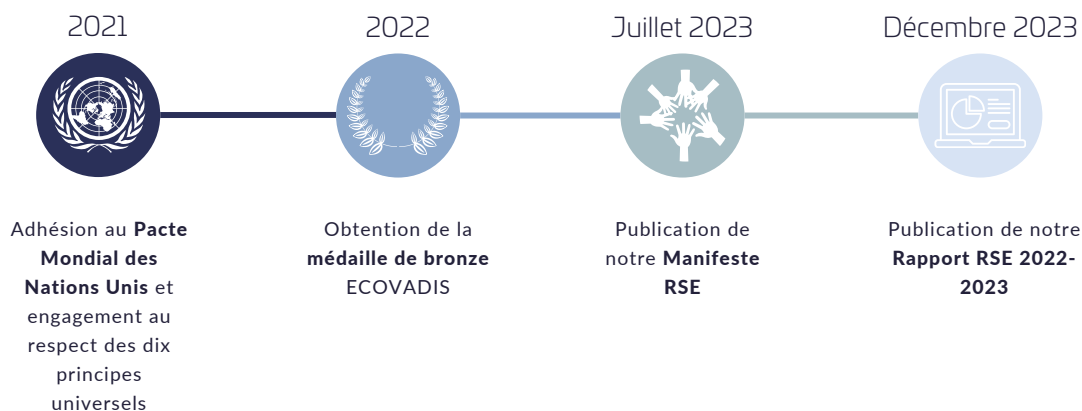
NOTRE ENGAGEMENT RSE

En tant qu'acteur de l'expertise nous sommes conscients de notre rôle dans la compréhension des enjeux climatiques, sociaux et sociétaux pour apporter des solutions adaptées et pérennes au service des territoires.

Aussi nous avons souscrit aux grands objectifs économiques, sociaux et environnementaux du développement durable.

Notre ancrage sur le territoire national nous permet de donner à ces enjeux une dimension concrète et partagée par tous les acteurs de notre groupe.

Nous orientons nos choix stratégiques dans le cadre d'une démarche responsable en cohérence avec les nécessités d'innovation, les attentes sociales et les objectifs liés à la protection de l'environnement.



NOTRE ENGAGEMENT CLIENT

La relation client n'a jamais été aussi essentielle dans notre métier de services ; service à l'assureur et service à l'assuré, détenteur des garanties qui nous mobilisent et premier juge de notre accompagnement en cas de sinistre. L'excellence opérationnelle n'existe pas aujourd'hui sans l'excellence relationnelle ; ces deux exigences restent néanmoins pleinement corrélées, tant la seconde est facilitée par une totale maîtrise technique de la première.

Le Groupe Union d'Experts, membre de l'AFRC (Association Française de la Relation Client), a obtenu en 2023 la marque de garantie « Relation Client 100 % France », délivrée par l'organisme certificateur indépendant agréé AFNOR Certification.

Cette reconnaissance est accordée aux entreprises s'engageant sur le territoire français et garantit que 100% de la prestation relation client à distance (de l'accueil clientèle à l'organisation en interne de l'entreprise) est réalisée en France.

Cette marque de garantie permet à Union d'Experts d'intégrer le cercle très restreint des quelques entreprises françaises ayant pris ces engagements et portant ces valeurs.



AFNOR Cert, 103788

« Cette reconnaissance témoigne d'abord de l'engagement de nos collaborateurs, que nous félicitons ! Elle conforte ensuite notre culture de service ancrée dans la relation humaine et la proximité de notre fort maillage territorial.

Elle nous oblige, enfin, à toujours rechercher une relation client d'excellence. »



Maxime CHRÉTIEN
DIRECTEUR GÉNÉRAL - UNION D'EXPERTS

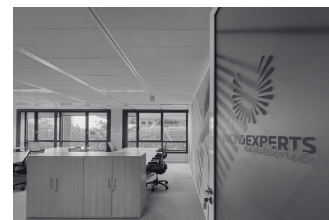
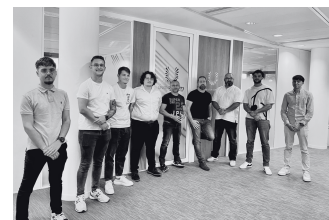
NOS EXPERTS DE DEMAIN

En 2023, l'école de formation UE Académie, formant au métier d'expert d'assurance, a ouvert ses portes.

L'académie accueille des profils variés de jeunes talents, diplômés tant dans des filières techniques et scientifiques, qu'issus de formations juridiques ou assurantielles.

La variété de composition de nos promotions est un atout déterminant de la richesse du parcours de formation.

Le cursus alterne entre cours théoriques, pratique des outils, découverte terrain et mises en situation. Les promotions sortantes sont de futurs experts du Groupe, à destination de nos agences France entière.



- l'école de formation d'un acteur national d'expertise d'assurance, de gestion de sinistres et de prévention des risques
- un cursus complet, alliant la théorie à la mise en pratique sur le terrain
- une formation intégrée à un contrat en CDI
- une mobilité nationale



www.uesas.fr

Siège social

14 rue du Pont de l'Arche
37550 Saint-Avertin

ABBEVILLE AJACCIO ANGOULÊME ANNECY AURILLAC AUXERRE AVIGNON BESANÇON BIARRITZ BORDEAUX
BOULOGNE-SUR-MER BOURG-EN-BRESSE BOURGES BRIVE-LA-GAILLARDE CAEN CAHORS CANNES
CHALON-SUR-SAÔNE CHAMBÉRY CHÂTEAUX CHAUMONT CHELLES CLERMONT-FERRAND COMPIÈGNE
DIJON ÉPINAY-SUR-ORGE FLERS GAP GRENOBLE LA ROCHELLE LA ROCHE-SUR-YON LE MANS LILLE
LIMOGES LONS-LE-SAUNIER LORIENT LYON MARSEILLE MARTINIQUE METZ MONT-DE-MARSAN
MONTBÉLIARD MONTLUÇON MONTPELLIER NANCY NANTES NEVERS NÎMES NIORT ORLÉANS PARIS
PÉRIGUEUX POISSY POITIERS PONTARLIER QUIMPER REIMS RENNES ROUEN SAINT-BRIEUC SAINT-
ETIENNE SAINT-QUENTIN SARREGUEMINES STRASBOURG TOULON TOULOUSE TOURS TROYES VALENCE
VERDUN VESOUL