



UNION **D** EXPERTS

EXPERTISE • PRÉVENTION • GESTION DE SINISTRES

Qui sommes-nous ?

Union d'Experts est un groupe national d'expertise d'assurance, de gestion de sinistres et de prévention des risques qui accompagne les assurés sinistrés depuis plus de 26 ans.

700 collaborateurs organisés en pôles de compétences, interviennent pour le compte des sociétés d'assurance (compagnies et mutuelles) au bénéfice des assurés victimes de sinistres de fréquence, d'ampleur et à fort enjeu.

Ces sinistres peuvent représenter bien plus qu'un enjeu financier pour celles et ceux qui les vivent. Nous apportons une expertise de pointe avec objectivité, tout en répondant de manière bienveillante aux besoins des assurés sinistrés.



- Expertise**
Une offre ancrée dans la technicité et la proximité, un positionnement de partenaire en amont et en aval du sinistre.
- Gestion de sinistres**
Des solutions orientées client, de la déclaration au règlement du sinistre.
- Prévention**
Une approche de conseil pour limiter la survenance de sinistres.

Notre Histoire

1998



Création d'Union d'Experts, un GIE (groupement d'intérêt économique) regroupant des experts libéraux

2008



Évolution du modèle économique en devenant une SAS (société par actions simplifiée)

2022



Création d'Union d'Experts
Développement - holding animatrice du Groupe, détenant 20% des titres de l'ensemble des agences et 100% d'Union d'Experts SAS

2023



Le groupe Union d'Experts a fêté ses 25 ans et a développé sa stratégie d'innovation avec le déploiement de son outil métier HERMÈS et le partenariat Sécheresse avec le CNRS

2024



Union d'Experts a atteint son objectif de développer sa stratégie d'innovation et de digitalisation, grâce à un partenariat avec l'IMREDD visant à déployer des outils d'intelligence artificielle au cœur des processus du Groupe

Notre implantation nationale



RÉGION GRAND OUEST

CAEN
FLERS
LA ROCHE-SUR-YON
LE MANS
LORIENT
NANTES
NIORT
POITIERS
QUIMPER
RENNES
ROUEN
SAINT-BRIEUC

RÉGION NORD ET EST

ABBEVILLE
BOULOGNE-SUR-MER
CHAUMONT
COMPIÈGNE
LILLE
MARCO-EN-BAREUL
METZ
NANCY
REIMS
SAINT-QUENTIN
SARREGUÉMINES
STRASBOURG
TROYES
VERDUN

RÉGION PARIS - ÎLE DE FRANCE

CHELLES
ÉPINAY
ORLÉANS
PARIS
POISSY

RÉGION CENTRE-AUVERGNE

BOURGES
CHATEAUX
CLERMONT-FERRAND
LIMOGES
MONTLUÇON
TOURS

RÉGION BOURGOGNE RHÔNE ALPES

ANNECY
AUXERRE
BESANCON
BOURG-EN-BRESSE
CHALON-SUR-SAÔNE
CHAMÉRY
DIJON
GRENOBLE
LONS-LE-SAUNIER
LYON
MONTBÉLIARD
NEVERS
PONTARLIER
SAINT-ÉTIENNE
VESOUL

RÉGION SUD OUEST

AURILLAC
ANGOULÈME
BIARRITZ
BORDEAUX
BRIVE LA GAILLARDE
CAHORS
LA ROCHELLE
MONT DE MARSAN
PERIGUEUX
TOULOUSE

RÉGION MÉDITERRANÉE

AJACCIO
AVIGNON
CANNES
GAP
MARSEILLE
MONTPELLIER
NÎMES
TOULON
VALENCE

DROM

DUCOS (MARTINIQUE)
LE PORT (LA RÉUNION)

Nos valeurs

ÉCOUTE

L'écoute est une valeur inhérente à Union d'Experts, qui apporte au quotidien une meilleure compréhension des enjeux des collaborateurs, des clients et des assurés sinistrés.

ENGAGEMENT

Nous nous engageons au quotidien auprès des sinistrés et sommes investis à réduire l'impact des événements climatiques collectivement. Le partage est également au coeur de notre fonctionnement, tant dans la transmission des connaissances dans la recherche scientifique, que dans les bonnes pratiques et conseils de prévention partagés aux assurés sinistrés.

COMPÉTENCE

Nous sommes un réseau de professionnels expérimentés de l'expertise, travaillant en binômes opérationnels sur site ou à distance. Notre offre de service est ancrée dans l'accompagnement et la prévention des risques.

Notre engagement RSE

En tant qu'acteur de l'expertise nous sommes conscients de notre rôle dans la compréhension des enjeux climatiques, sociaux et sociétaux pour apporter des solutions adaptées et pérennes au service des territoires.

Aussi nous avons souscrit aux grands objectifs économiques, sociaux et environnementaux du développement durable.

Notre ancrage sur le territoire national nous permet de donner à ces enjeux une dimension concrète et partagée par tous les acteurs de notre groupe.

SOLIDARITÉ

Valeur à l'origine de la création du groupe, la solidarité se concrétise par l'entraide et la coopération de tous les collaborateurs, France entière. Elle se retrouve également dans notre culture de service, ancrée dans la relation humaine et l'accompagnement.

INNOVATION

L'innovation est au coeur de nos priorités, pour offrir à nos clients et nos équipes les meilleurs outils et conditions d'intervention.

PROXIMITÉ

Notre implantation au coeur des tissus économiques locaux nous permet d'avoir une connaissance approfondie des spécificités du territoire, des enjeux qui y prévalent et des besoins propres à sa population.



Nous orientons nos choix stratégiques dans le cadre d'une démarche responsable en cohérence avec les nécessités d'innovation, les attentes sociales et les objectifs liés à la protection de l'environnement.



Notre engagement client

La relation client n'a jamais été aussi essentielle dans notre métier de services ; service à l'assureur et service à l'assuré, détenteur des garanties qui nous mobilisent et premier juge de notre accompagnement en cas de sinistre. L'excellence opérationnelle n'existe pas aujourd'hui sans l'excellence relationnelle ; ces deux exigences restent néanmoins pleinement corrélées, tant la seconde est facilitée par une totale maîtrise technique de la première.

Le Groupe Union d'Experts, membre de l'AFRC (Association Française de la Relation Client), a obtenu en 2023 la marque de garantie « Relation Client 100 % France », délivrée par l'organisme certificateur indépendant agréé AFNOR Certification.

Cette reconnaissance est accordée aux entreprises s'engageant sur le territoire français et garantit que 100% de la prestation relation client à distance (de l'accueil clientèle à l'organisation en interne de l'entreprise) est réalisée en France.



AFNOR Cert. 103788

Cette marque de garantie permet à Union d'Experts d'intégrer le cercle très restreint des quelques entreprises françaises ayant pris ces engagements et portant ces valeurs.



« Cette reconnaissance témoigne d'abord de l'engagement de nos collaborateurs, que nous félicitons ! Elle conforte ensuite notre culture de service ancrée dans la relation humaine et la proximité de notre fort maillage territorial. Elle nous oblige, enfin, à toujours rechercher une relation client d'excellence. »



Maxime CHRÉTIEN
DIRECTEUR GÉNÉRAL - UNION D'EXPERTS

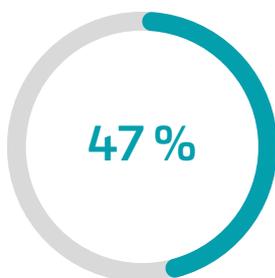
Nos branches de spécialités Expertise & Prévention

Acteur de spécialités, Union d'Experts dispose d'une organisation technique spécifique au bénéfice d'une offre entreprise globale éprouvée par les assureurs et courtiers du marché : de la prévention au règlement.

Union d'Experts dispose de branches de hautes spécialités, chacune animée par un référent, certifié et spécialiste, au titre desquelles, Union d'Experts a concrétisé deux initiatives majeures : la création du pôle spécialisé PREFIN (Préjudices Financiers) et la création d'un pôle spécialisé RCCI (Recherche de Causes et Circonstances d'Incendie).



Scannez-moi
pour découvrir
nos spécialités



de nos experts sont Certifiés (EEA, TEA), Agréés (FFSA), Qualifiés ou Recommandés (APSAD)

MOBILIER D'ART ET OBJETS PRÉCIEUX

PROTECTION JURIDIQUE

RCCI

AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE

MARCHANDISES ET PRÉJUDICES ÉCONOMIQUES

MATÉRIEL ET INSTALLATION

SÉCHERESSE ET GÉOTECHNIQUE

Nos Experts de demain

Les académiciens de la promo KAIROS ont fait leur rentrée en septembre 2024, dans les nouveaux locaux d'Union d'Experts Académie, au WOJO, Paris Montparnasse. Ces académiciens composent la deuxième promo de l'école de formation du Groupe, formant au métier d'expert d'assurance, qui a ouvert ses portes en 2023.

L'académie accueille des profils variés de jeunes talents, diplômés tant dans des filières techniques et scientifiques, qu'issus de formations juridiques ou assurantielles. La variété de composition de nos promotions est un atout déterminant de la richesse du parcours de formation.

Le cursus alterne entre cours théoriques, pratique des outils, découverte terrain et mises en situation. Les promotions sortantes sont de futurs experts du Groupe, à destination de nos agences France entière.



UNION d'EXPERTS
académie



Scannez-moi
pour découvrir
UE Académie

TÉMOIGNAGES ALUMNI

- “ Union d'Experts Académie est une aventure formidable tant sur le plan technique de la formation, qui aborde toutes les facettes du métier d'expert, que sur le côté humain. ”
- **Fabien DUVILLE, Expert à l'agence de Clermont-Ferrand**
- “ Intégrer l'Académie m'a permis de découvrir et d'approfondir les nombreuses dimensions du métier d'expert en assurances. La qualité du contenu et des formateurs rend cette formation passionnante. Le format alternant théorie et pratique facilite l'application des connaissances acquises et favorise le développement rapide de notre autonomie. ”
- **Mathieu ODELOT, Expert à l'agence de Boulogne-sur-Mer**
- “ L'Académie m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences dans divers domaines et m'a aidé à entrer plus sereinement dans le monde de l'expertise. Les intervenants, présents tout au long de l'année, ont partagé leurs connaissances avec passion. Je tiens à remercier UE Académie, ainsi que Nicolas Brachet, qui a su s'adapter aux besoins de chacun pour garantir notre succès. ”
- **Anna LACAPERRE, Expert à l'agence de Bordeaux**





www.uesas.fr

Siège social

14 rue du Pont de l'Arche
37550 Saint-Avertin

ABBEVILLE AJACCIO ANGOULÊME ANNECY AURILLAC AUXERRE AVIGNON BESANÇON BIARRITZ BORDEAUX BOULOGNE-SUR-MER BOURG-EN-BRESSE BOURGES BRIVE-LA-GAILLARDE CAEN CAHORS CANNES CHALON-SUR-SAÔNE CHAMBÉRY CHÂTEAURoux CHAUMONT CHELLES CLERMONT-FERRAND COMPIÈGNE DIJON ÉPINAY-SUR-ORGE FLERS GAP GRENOBLE LA RÉUNION LA ROCHELLE LA ROCHE-SUR-YON LE MANS LILLE LIMOGES LONS-LE-SAUNIER LORIENT LYON MARCQ-EN-BARCEUL MARSEILLE MARTINIQUE METZ MONT-DE-MARSAN MONTBÉLIARD MONTLUÇON MONTPELLIER NANCY NANTES NEVERS NÎMES NIORT ORLÉANS PARIS PÉRIGUEUX POISSY POITIERS PONTARLIER QUIMPER REIMS RENNES ROUEN SAINT-BRIEUC SAINT-ETIENNE SAINT-QUENTIN SARREGUEMINES STRASBOURG TOULON TOULOUSE TOURS TROYES VALENCE VERDUN VESOUL